

VEEL GESTELDE VRAGEN

Categorie code

Nr	Vraag	Antwoord
1	Waar vind ik mijn unieke code in het boek?	De code staat achter in het boek op pagina 99, onderaan in een groen vakje.
2	Wat moet ik met deze code doen?	Die vul je in op www.zittenalseenkikker.nl
3	Hoe vaak mag ik de code gebruiken?	De code is uniek en eenmalig te gebruiken. Na het verzilveren van de code kan je de bestanden maximaal 3 keer downloaden met de toegezonden downloadlink.
4	Voor wanneer moet ik de code invoeren?	Er is geen uiterste datum. Je kan de code verzilveren wanneer het je uitkomt.
5	Mijn code werkt niet, wat moet ik doen?	Stuur een mailtje naar verkoop@vbkmedia.nl met een foto van de code. Dan kijken we het voor je na.
6	Kan ik de code ook aan iemand anders cadeau doen?	Ja, dat mag. Houd er wel rekening mee dat de code maar 1 keer gebruikt kan worden en je dan zelf geen toegang meer hebt tot de downloads.
7	Moet ik hoofdletters gebruiken?	De code is niet hoofdlettergevoelig.
8	Op welke website kan ik de code invoeren?	www.zittenalseenkikker.nl

Categorie Download-oefeningen

Nr	Vraag	Antwoord
1	Wat houden de downloads met oefeningen precies in?	De downloads zijn yoga- en meditatieoefeningen waarmee je aan de hand van het werkboek kunt oefenen.
2	Hoeveel download-oefeningen zijn er?	Er zijn 6 download-oefeningen: <ol style="list-style-type: none">1. Yoga: de windmolen <i>6 min.</i>2. Yoga: de vlinder <i>3 min.</i>3. De lieve cobra <i>2 min.</i>4. Kleine kommetjes <i>4 min.</i>5. Verschillende geluiden horen <i>5 min.</i>6. Vlieg mee met de geluksvogel <i>4 min.</i>
3	Ik heb geen internet. Kan ik de download-oefeningen ook offline ontvangen?	De downloads zijn alleen online beschikbaar. Als je geen internet hebt kan je het beste iemand uit je omgeving vragen om je te helpen met de downloads.

4	Op welke apparaten kan ik de oefeningen downloaden?	Je kan de oefeningen het beste via een pc of laptop downloaden. Vanaf die pc of laptop kan je ze vervolgens op je andere apparaten zetten, zoals telefoon en tablet.
5	Hoe lang kan ik de oefeningen gebruiken nadat ik toegang heb gekregen?	Als je de oefeningen hebt gedownload, kan je ze daarna onbeperkt gebruiken. Je kan de oefeningen maximaal 3 x downloaden met de link die je na het verzilveren van je code ontvangt.
6	Hoe ontvang ik de downloads?	Je ontvangt toegang tot de downloads via de e-mail. Na het invullen van je unieke code ontvang je een e-mail met een link. Met deze link kom je bij jouw oefeningen en kan je ze downloaden.

Categorie e-book

Nr	Vraag	Antwoord
1	Is er ook een e-book 'Werkboek Stilzitten als een kikker' met de 6 downloads?	Van het 'Werkboek Stilzitten als een kikker' is geen e-book beschikbaar.

Categorie bevestigings-e-mail met downloadpagina

Nr	Vraag	Antwoord
1	Ik heb me aangemeld maar nog geen bevestiging ontvangen.	Kijk even of de e-mail in je SPAM terecht is gekomen. De naam van de e-mail is: Download-oefeningen 'Werkboek Stilzitten als een kikker' met afzender noreply@zittenalseenkikker.nl . Is dit niet het geval, stuur dan een mail naar verkoop@vbkmedia.nl . Zij kunnen je verder helpen.
2	Er staat in de e-mail geen downloadlink. Wat te doen?	Neem contact op met verkoop@vbkmedia.nl .
3	Ik ben de e-mail met de downloadpagina kwijt, wat moet ik doen?	Stuur een mail naar verkoop@vbkmedia.nl . Zij kunnen je verder helpen.
4	Mag ik de downloadlink delen met andere mensen?	De downloadlink is alleen voor eigen gebruik. Heb je mensen in je omgeving die interesse hebben, raad ze dan aan om het boek te kopen zodat ze zelf toegang

	krijgen.
--	----------

Categorie overige

Nr	Vraag	Antwoord
1	Tot wanneer kan ik het boek met de downloads kopen?	Elke druk van het boek heeft een unieke code met toegang tot de downloads.
2	Waar kan ik het boek kopen?	Je kan het boek online kopen of in één van de fysieke boekwinkels.
3	Ik heb een iPad/iPhone en kan de downloads niet opslaan, alleen afspelen. Wat moet ik doen?	Download de oefeningen via een pc of laptop. Zet ze daarna op je iPhone/iPad via iTunes. Nu kan je op al je apparaten de oefeningen afspelen en onbeperkt gebruiken.
4	Ik heb per ongeluk alle oefeningen al 3 x afgespeeld. Wat moet ik nu doen?	Neem contact op met verkoop@vbkmedia.nl .
5	Ik heb een inhoudelijke vraag over de oefeningen.	Stuur dan een mail naar info@elinesnel.nl . Zij kunnen je verder helpen.
6	Ik heb een andere vraag.	Neem contact op met verkoop@vbkmedia.nl .
7	Hoe vaak wordt de nieuwsbrief van Eline Snel verstuurd?	De nieuwsbrief ontvang je gemiddeld 4 keer per jaar.
8	Ik wil graag meer weten over Eline Snel, haar andere boeken en/of haar trainingen.	Ga naar www.elinesnel.com of naar www.facebook.com/elinesnelmindfulness voor meer informatie.
9	Is het boek ook in andere talen beschikbaar?	Ja, in het Frans. Kijk hiervoor in de webshop op www.elinesnel.com .